



## GENERAL STUDIES (Test-6)

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time allowed: Three Hours

**GSM (M-I)-2406**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

Name: Vande Yadav

Mobile Number: \_\_\_\_\_

Medium (English/Hindi): Hindi

Reg. Number: 201012

Center & Date: 14 Aug

UPSC Roll No. (If allotted): \_\_\_\_\_

### प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

*Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:*

There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)  
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)  
Reviewer (Signature)





## Feedback

- |   |  |
|---|--|
| 1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)      | 2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)     |
| 3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)  | 4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)                 |
| 5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता) | 6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता) |
- 

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)

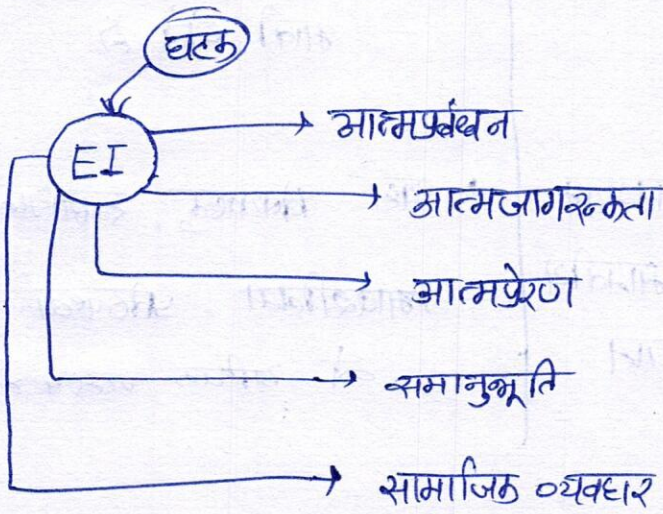


खंड - क/ SECTION - A

1. (a) संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (EI) क्या है? संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक (EQ) के बीच तुलना कीजिये।  
(150 शब्द) 10
- What is Emotional Intelligence? Draw a comparison between Emotional Intelligence and Intelligence Quotient.  
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

सेबेवी एवं मेयर के अनुसार - स्वयं एवं दूसरों की भावनाओं की समझना, उन्हें नियंत्रण करना एवं पारिस्थितिकजनों आवश्यकताओं के अनुत्प. उनका नियन्त्रण करना संवेगात्मक बुद्धि कहलाता है।



मम  
इनके संयोजन से  
भावनात्मक बुद्धिमत्ता  
का विकास होता है,  
जो व्यक्ति को  
मिजी एवं कार्यक्षम  
दोनों जीवन में  
सहयोगी होता है।

ई वर संवेगात्मक बुद्धिमत्ता को, संवेगात्मक गुणक के समानार्थी मान लिया जाता है, परंतु इनमें तात्विक भेद है।



## EI

- भावनाओं से संबंधित है
- मानवीय संबंधों को बनाये रखने के लिए आवश्यक
- तार्किकता के साथ साथ नैतिकता पर भी बल देता है
- परंपरागत प्रस्ताव आवश्यक होती है, जोकि मानवीय संबंधों को ध्यान रखा जाता है

## IQ

- बुद्धिमत्ता से संबंधित है
- अत्यधिकता हेतु जीवन में सफलता प्राप्त में सहायक
- यहाँ तार्किकता, बुद्धिमत्ता जैसे मानक अधिक मापी होते हैं
- यहाँ विषयवस्तु, स्वभाविकता, प्रभावशक्ति, जीवस्थिति को अधिक महत्व है

होना (EI, IQ) ही अपने आप में सफलता के लिए अनिवार्य है, परंतु मानव जीवन में बेहतर अंतरसमन्वयता और शांतिपूर्ण जीवन में EI की अपनी विशेष भूमिका होती है



- (b) नैतिकता और नीतिशास्त्र में क्या अंतर है? पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का क्या योगदान है? (150 शब्द) 10  
What is the difference between morals and ethics? In what ways Ethics contribute to professional life? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

- समाज के सुचारु चलन और बेहतर प्रबंधन हेतु मूल्यों का समुच्चय, जो सामाजिक ढाँचे में बनाये रखते हैं वह नैतिकता कहलाती है।
- इससे 2 भाग माने जाते हैं, जब हम आत्मनिष्ठा की ओर झुकाव रखते हैं वहाँ नैतिकता (morals) होती है, वहीं जब हम वस्तुनिष्ठ मानदंडों पर जोर देते हैं, वहाँ नीतिशास्त्र होता है (ethics)।
- जहाँ नैतिकता (morals) के मानदंड स्वयंसेवक और आत्मनुभूति के अनुरूप बने होते हैं, वहीं नीतिशास्त्र (ethics) समाज में मान्य मूल्यों, तथ्यों के अनुरूप गठे जाते हैं।
- उदा. के बिना - एक बच्चे में मातापिता के प्रति सम्मान है, परंतु वह पैर झुका उठे जाकर नहीं करता चाहता, य उसकी व्यक्तिगत राय है।



हमें समाज के दृष्टिकोण में भले ही यह  
सही न हो, परंतु आत्मनिष्ठ तौर पर इसे  
गवत नहीं कर जा सकता है।

### पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र

① व्यावसायिक आचार संहिता और नैतिक संहिता  
के पालन हेतु आवश्यक होती है, जिनके  
अभाव में व्यवसाय की संभावना होती है।

उदा → क्लसाइज ट्रेडिंग (सत्यम घोटाळा --- आदि)

② पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का होना, समाज में  
अतिरिक्त सहायता का गुण देता है,

उदा → एक डॉक्टर द्वारा कोविड-19 में ओवरलैप्ड कल

③ सेवाओं की सुबल पहुंच और बेहतर समन्वय

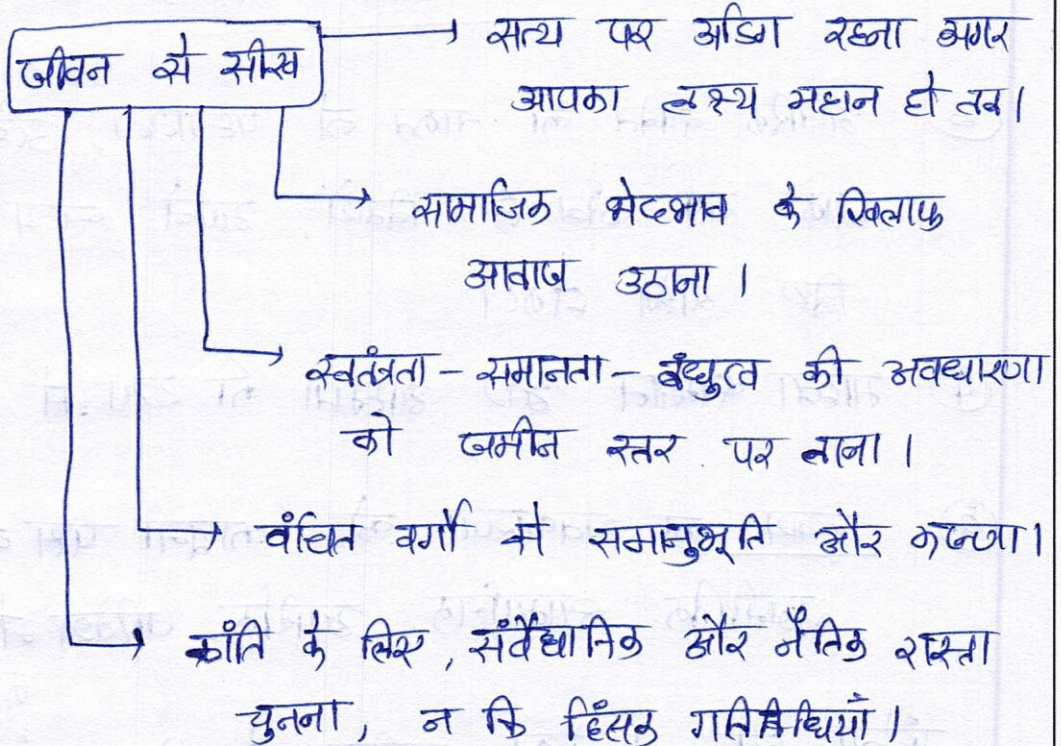
उदा → प्रिविलेज सेवको द्वारा मंगलवार को जल्दा

उपरोक्त संदर्भ दर्शाते हैं कि नैतिक मानकों के  
नीतिशास्त्र की श्रमिका समाज संघर्ष व व्यवसाय में  
अतिरिक्त सहायता है।



2. (a) नेल्सन मंडेला के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है और वर्तमान स्थिति में कार्यान्वित किया जा सकता है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10
- What lessons can be learned from Nelson Mandela's life and applied to the present situation? Provide examples. (150 Words) 10
- उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

भारत रत्न सम्मानित नेल्सन मंडेला जी अफ्रीका के शान्ति प्रेमी नीति के प्रवर्तक रहे, उनके प्रयासों और जनसमर्थन के परिणामस्वरूप सालो पुरानी कृपया को कानूनी और सामाजिक दोनों रूपों में समाप्त किया गया।





समकालीन परिवेश में इनकी प्रासंगिकता

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

- ① आज भारत सहित संपूर्ण विश्व किसी न किसी भेदभाव से ग्रसित है - रंगभेद, जातिभेद, लिंगभेद, विंगभेद ---- ऐसे में मंडेबा जी के आदर्शों पर चलकर सामाजिक असमानता को दूर करना
  - ② विश्वव्युत्पन्न डॉर यूसुफैवगुदुम्बसकम के अग्रज वैश्विक शांति की स्थापना करना।
  - ③ सांस्कृतिक शक्ति की ताकत को पहचानना, उन्हें दशकों वर्षों से बिताने, अपने साथ के लिए बर्खास्त करना।
  - ④ महिला सम्मान और क्षमता की रक्षा में।
  - ⑤ न्याय की अवधारणा को कानूनी पक्ष के साथ राजनीतिक, सामाजिक, आर्थिक परिवेश में लागू करना।
- मंडेबा जी ने केवल अफ्रीका के लिए ही नहीं, बल्कि विश्व में अपने समकालीनों के लिए आज भी प्रेरणादायक हैं।



- (b). लोक सेवकों के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। एक लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके बताइये। (150 शब्द) 10

Highlight the significance of emotional intelligence for Civil Servants. Bring out the ways to inculcate emotional intelligence in a civil servant. (Candidate must not write on this margin)

संवेगात्मक बुद्धिमत्ता से तात्पर्य - स्वयं एवं दूसरों की भावनाओं को वही ढंग से समझने, नियंत्रित करने और नियंत्रण की शक्ती होना।  
इससे हम सिविल सेवकों के लिए, जो समाज में प्रत्यक्ष: जुड़े होते हैं संवेगात्मक बुद्धि अधिक महत्वपूर्ण हो जाती है।

नागरिकों हेतु महत्व

- ① तनाव प्रबंधन में → राजनीतिक स्तर को संतुष्टि करना  
परिवार-कार्य संतुष्टि में सहायता  
कार्यों के बर्बाद को समायोजित करना।

- ② टीम भावना में → उत्तरदायित्व के अधिकारी की स्थिति  
कठिन भावना में ही, तब अपने सहयोगियों से सामंजस्य और सभी भाषा, क्षेत्रों का सम्मान करना।  
→ सहयोग  
→ शक्ति  
→ नेतृत्व शक्ती के गुण



- ③ प्रशासनिक अनुभव में सहायता → सीड नियंत्रण में  
जनता से जुड़ाव में  
प्रशासन में समावेशिता एवं धारणीयता

- ④ समानुभूति → वंचित वर्गों के प्रति कल्याण  
सेवाएँ हेतु आये नागरिक  
की यथा संभव मदद करना।

संवैधानिक दृष्टिकोण को विवक्षित करने हेतु

- ① परीक्षण के समय → विषय के रूप में शामिल करना  
ईस्यू के दौरान छाँव
- ② प्रशिक्षण के माध्यम से → ट्रेनिंग के दौरान  
सेमिनार, वर्कशॉप
- ③ प्रशासनिक अधिकारियों के उदा. देकर  
उदा. → रोबिन जैकोब IAS, बाबू पीडियो हेतु अनुभव
- ④ मुख्यपक्ष वातावरण और कार्यसंस्कृति  
नीतिसंहिता के माध्यम से विवक्षित कार्यक्षेत्र

संवैधानिक दृष्टिकोण को देखते हुए की सफलता में निवास  
श्रमिका निभा सकती है, न्यौति एक बोझिल और  
असमर्थ के बिना समाज के बीच रहकर कार्य करना  
होगा हो



3. नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिये गए हैं। इनमें से प्रत्येक उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देता है?  
Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "हम ऐसी शिक्षा चाहते हैं जिससे चरित्र का निर्माण हो, मन की शक्ति बढ़े, बुद्धि का विस्तार हो और जिससे व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके" - स्वामी विवेकानंद (150 शब्द) 10

"We want the education by which character is formed, strength of mind is increased, the intellect is expanded, and by which one can stand on one's own feet" - Swami Vivekanand

(150 Words) 10

युवा शक्ति को जागृत करने वाले, भारत की महान विभूति स्वामी विवेकानंद जी, सर्वेव शिक्षा के समावेशी रूप के समर्थित रहे, ऐसी शिक्षा जो चरित्र निर्माण करें, व्यक्ति से व्यक्ति से जोड़े और भारत को आत्मनिर्भर बना सके।

शिक्षा के माध्यम से चरित्र निर्माण

- मूल्यों से शिक्षा दी जाए
- सभी वर्गों में समानता एवं सामंजस्य की भावना भासने
- किताबों के साथ साथ वैज्ञानिकों का भी समावेश हो सके

मन की शक्ति बढ़े

- मनोवैज्ञानिक सुदृढ़ता
- आत्मिक स्थिति हो
- जो साथ के प्रति अटिका रह सके



बुद्धि का विस्तार करें

- शिक्षा पारंपरिकता के साथ आधुनिकता से भी सामंजस्य रखे।
- कृषिवादी मूल्यों को हटाते हुए, प्रागैश्वरीय मानदंडों से समाज में अपनाया जाए।

व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके

- दक्षिण-पश्चिम की सूखी समाज में उत्पन्न हो, व्यक्ति कमबोरे व्यक्ति भी अपना विकास कर सके।
- समाज के सभी व्यक्ति सहयोग और आपसी मदद की भावना रखे।
- शिक्षा में जीवन विकास को महत्व दिया जायें।

शिक्षा को सामाजिक परिवर्तन की सबसे माना जाता है, और विवेक के बैसे विद्वान ने सदैव शिक्षा को सर्वोपरी मानते हुए जनसाधारण को उसका महत्व समझाया।

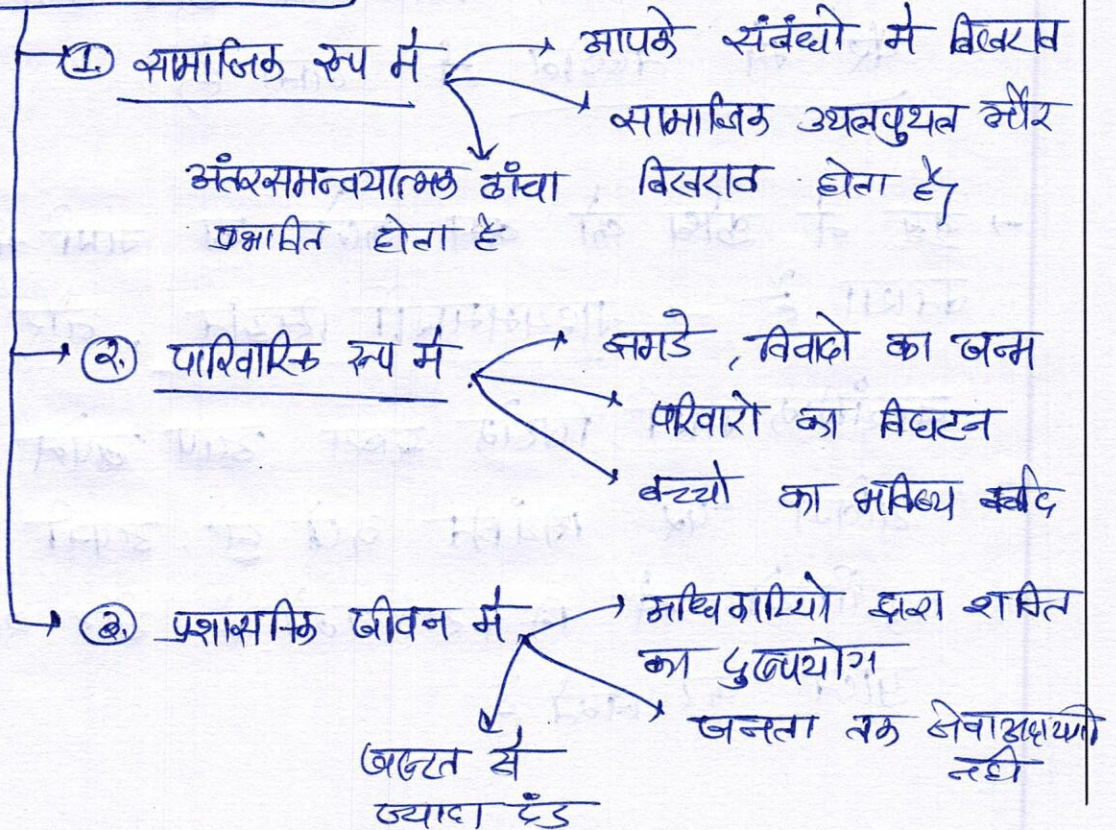


- (b) "क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान हैं, इसमें आप ही जलते हैं।" - बुद्ध (150 शब्द) 10
- "Holding on to anger is like grasping a hot coal with the intent of throwing it at someone else: you are the one who gets burned." - Buddha (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

बुद्ध का यह कथन क्रोध की बेहरी प्रवृत्ति की उजागर करता है, एक तो ये आपके संबंधों को खराब करता है तो वही दूसरी ओर आप स्वयं अपना और अपने जीवन का नुकसान करते हैं।

### क्रोध के परिणाम





क्रोध के परिणाम केवल बाह्य रूप तक सीमित नहीं होते हैं, इसके अंतर्निहित परिणाम भी हैं-

- ① व्यक्ति की मानसिक सुख शांति बर्बाद हो जाती है,
- ② व्यक्ति क्रोध में कुछ ऐसे कदम उठा लेता है, जो उसे बाद में पछतावे और अक्सर की ओर ले जाते हैं।

‘जम्हो ने गवरी की, सक्षियो ने सजा पाई’

↳ ऐसे में क्रोधग्रस्त गवरी को सुधारना भी मुश्किल होता है, क्योंकि ये क्रोध अगे बैर में तब्दील हो जाता है।

→ कुछ ने क्रोध को कम करने का मार्ग भी बताया है → मध्यममार्गी सिद्धांत, और

बहुरंगीय मार्ग, जिसके द्वारा आप अपने आवेग पर नियंत्रण रखें हुए, अपनी चुनौतियों से निपट सकते हैं, और शांति प्राप्त कर सकते हैं।



- (c) “यदि आप इसलिये रोते हैं क्योंकि सूरज आपके जीवन से चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।” – रवींद्रनाथ टैगोर (150 शब्द) 10
- “If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars.” – Rabindranath Tagore (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

टैगोर जी का यह कथन, जीवन में किसी चीज की  
अभावमयता और उससे होने वाले असह्यीय दुख  
की ओर संकेत करते हैं, वह यह भी कहते हैं  
कि हमें उपलब्ध संसाधनों में भी खुशी/सुख प्राप्त  
हो सकता है, ऐसे में जा चुकी चीज के लिए  
परेशान होना व्यर्थ है

→ सदैव उम्मीद का दामन धामे रखना → UPSC 2022 में  
चयनित एक दियोगा सूरज बताते हैं कि उनके जीवन  
में आपका के रूप में एक दुघटना हुई वह  
दियोगा हो गये, पर उनके पास दो रास्ते थे या  
तो अपनी किस्मत पर रोते रहना, या फिर  
जो उपलब्ध है, उसके द्वारा अपना स्वर्द्ध  
प्रयास करना। उन्होंने वही किया।



→ जाने वाली चीज का दुख मनाना व्यर्थ है

→ क्योंकि वह जो आप समय व्यर्थ करेंगे, वह दूसरी  
जो आप स्वयं को कुशल और बदकिस्मत मानेंगे,

→ ईश्वर नियति भी आप का साथ देती है,  
वर्तमान अगर आप चिन्मत्त बनाये रखें तब,

उदा → OP चौधरी IAS, जो अपनी नौकरी छोड़कर  
विद्यार्थी का चुनाव करने पर घर जाते हैं, पंडित  
वह घर नहीं जानते, पुनः जनसमिचन से चुनाव  
करते हैं और आज वह राज्य सरकार में वि० मंत्री हैं

→ हर परिस्थिति में उम्मीद का धमन धामे रहना,  
आकारात्मक रहने हुए, अपने आसपास की  
परिस्थितियों को अपने अनुकूल बनाने चाहिए,  
अतः प्रयासों से सफलता अवश्य  
मिलती है।



4. (a) किसी व्यक्ति में मूल्यों को विकसित करने में परिवार और समाज की भूमिका पर प्रकाश डालिये?

(150 शब्द) 10

Highlight the role of family and society in inculcating values in an individual?

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

मूल्य नैतिक आधार होते हैं, इनका विकास  
एक अच्छी सामाजिकता की परिणति हो  
होता है, जिसके माध्यम से व्यक्ति  
समाज के मानकों को सीख पाता है।

परिवार की भूमिका

→ माता के रूप स्नेह, प्रेम, समता का गुण।

→ माता की भूमिका का उदा.

गांधी जी सत्य और हिंसा को स्वीकार  
करते थे, ये गुण माता पुत्री बहिन

→ शिराजी अपनी माता जीजाबई से अहिंसा

वही पता दाय → साहज, कठिनायन का  
मूल्य सिखाते हैं

सम समाज

→ पारिवारिक सहयोग, समन्वय,  
संयुक्त परिवार का मूल्य।



## समाज की शक्ति

सामाजिकीकरण की प्रक्रिया में बच्चों  
की सीख। उदा. - समानुभूति, सहानुभूति,  
परिपक्वता

## समाज की शक्ति

समाज की शक्ति का अर्थ है समाज के  
अंगों के मिलकर काम करने की क्षमता।  
जिससे समाज में एकता और  
सहानुभूति का विकास होता है।  
जिससे समाज में शांति और  
समृद्धि का विकास होता है।

समाज की शक्ति का विकास करने के लिए  
हमें निम्नलिखित बातों का ध्यान रखना चाहिए।

1. समाज में एकता का विकास करना।  
2. समाज में सहानुभूति का विकास करना।  
3. समाज में शांति का विकास करना।  
4. समाज में समृद्धि का विकास करना।



- (b) किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति का निर्माण कैसे होता है तथा अनुनयन एवं सामाजिक प्रभाव सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने में कैसे योगदान करते हैं? (150 शब्द) 10
- What constitutes an individual's attitude, and how do persuasion and social influence contribute to fostering a positive attitude? (150 Words) 10

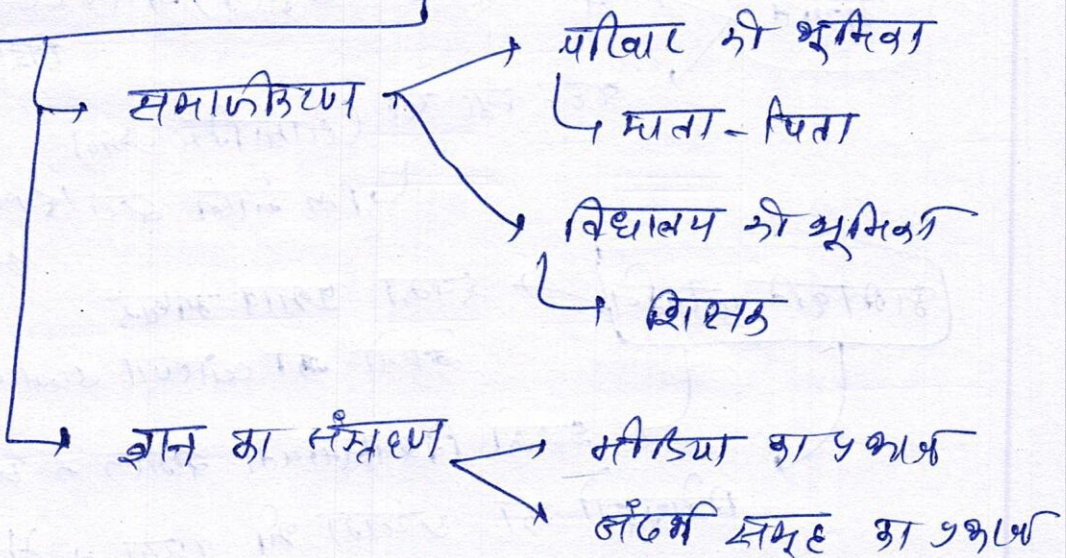
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

घट्टन के अनुसार → किसी भाँति 1 कालपनिक  
के प्रति सकारात्मक या नकारात्मक दृष्टिकोण  
रखना ही, कविवृत्ति होता है

इसके 3 स्तर होते हैं

- ज्ञानात्मक
- भावात्मक
- व्यवहारात्मक

प्रभाव की शक्तियाँ





② संस्कृति और धर्म की भूमिका

भूमिका धर्म में पशुबन्धन साम्राज्य  
वही जैसे धर्म में पूर्ण रहेगा

अनुनयन व सामाजिक प्रभाव

अभिप्रेति परिवर्तन के लिए किया गया प्रयास

अनुनयन कहलाता है वही जब यह वस्तु  
नई स्तर पर किया जाए, उस सामाजिक प्रभाव

अथवा  $\rightarrow$  दो प्रकार (अनुनय)  $\rightarrow$  पूर्ण रूप  
विज्ञापन  
 $\rightarrow$  बड़ा स्तर पर (सामाजिक प्रभाव)

$\rightarrow$  PM मोदी द्वारा 15 अक्टूबर पर  
आयोजित

अभिप्रेति परिवर्तन  $\rightarrow$  इसका प्रभाव अधिक  
मैंगो की व्यापक व फैलाव  
 $\rightarrow$  इसकी विश्वव्यापीयता के कारण है अधिक  
विशेषज्ञों का उपयोग है। इस  $\rightarrow$  पूर्ण रूप  
मैंगो के वृद्धि

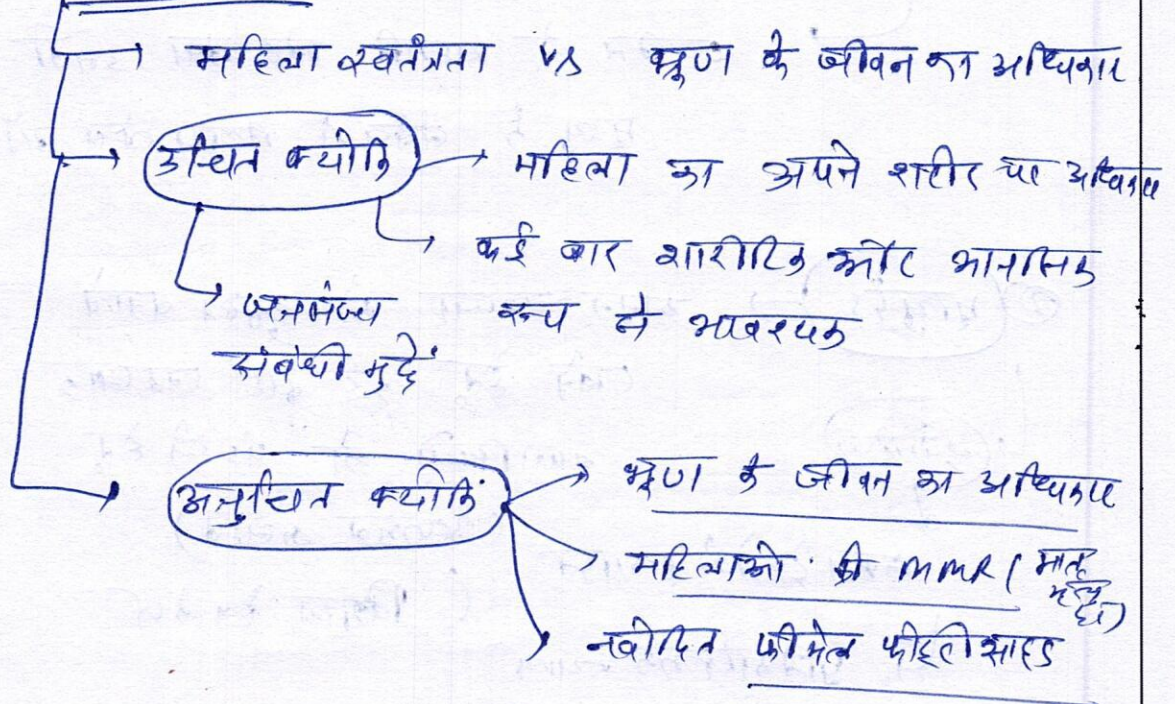


5. (a) (i) गर्भपात (ii) इच्छामृत्यु (iii) मृत्युदंड में निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दों का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10  
Analyze the ethical issues in (i) Abortion (ii) Euthanasia (iii) Death Penalty (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

नीतिशास्त्रीय मुद्दे अपनी प्रकृति में हितों के  
संघर्ष, और विभिन्न नैतिक मूल्यों के  
संघर्ष से जुड़े होते हैं।

① गर्भपात →



② इच्छामृत्यु → अज्ञान, शारीरिक कष्ट, चैतन्य इच्छामृत्यु को गैरमानवी नहीं माना जायेगा।



**अचिन्त क्योति** → व्यक्ति के जीवन का अधिकांश उसे  
गणितीय प्रमाणों का एक पैसा है  
असहनीय रूप दुखदायी परिस्थितियाँ  
धार्मिक / सांस्कृतिक प्रथाएँ → जैन धर्म संतों  
जैसे - १०० काट्ट

**अनुचित क्योति** → जीवन के अधिकांश के व्यर्थ  
मृत्यु का अधिकांश ~~ही~~ खोती है  
नहीं है  
व्यक्ति ने क्षमता लिख ली, उसी  
मृत्यु के लक्ष्य में स्थिति को अंतिम

② **मृत्यु है** → मानव व्यवस्था को कुल्लु बनाये  
जैसे है, बड़े बड़े जगत्  
व्यवस्थित को फैलने दें

↓  
**युजोति**

हमारे देखने के क्षमता (अज्ञान को हटाना)

(स्थिति से बच)

↓ प्रतिभाषित न्याय  
की अवधारणा

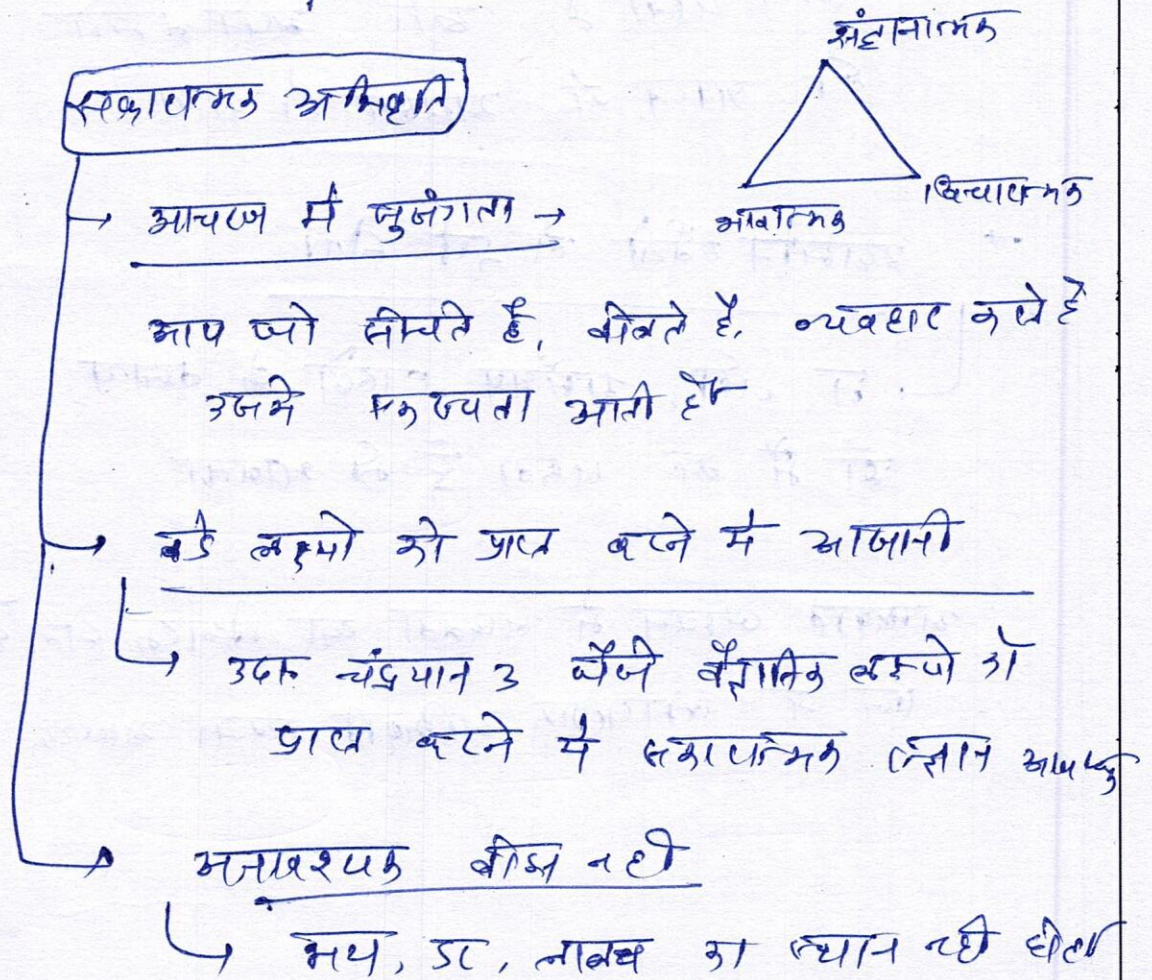
अपेक्षा खोदने इन नैतिकता को पालना बचाव



- (b) "कभी 'न' मत कहो, कभी 'मैं नहीं कर सकता' मत कहो, क्योंकि तुम अनंत हो। सारी शक्ति तुम्हारे भीतर है। तुम कुछ भी कर सकते हो।" आपकी राय में निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की क्या भूमिका है? (150 शब्द) 10
- "Never say 'no', never say 'I cannot', for you are infinite. All the power is within you. You can do anything." In your opinion what is the role of a positive attitude in the decision-making process. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

दरकिन के अनुसार -  
किसी भी भीतिक मयवा कालपानिक के प्रति जकारामक  
या नकारात्मक विचार (जिसन रखन) अभिवृत्ति  
कहलाता है।





→ आपसी संबंध अच्छे होते हैं

→ बेहतर कार्य-जीवन संतुलन हो पाता है

→ साहस और इतना का जुबान

→ वह स्थिति में लोग और त्याग की  
भावना करती हैं, वह स्कार्पामकता  
खीज जाता है, और अपने लम्बों  
की शक्ति में आसन्न हो पाता है

→ उदासीन लैंगे से इसे होता

→ न, नही, मसंघर्ष हावों के बजाय,  
हो मैं का सहारा दे की आवश्यकता

अभिप्राय जीवन में सफलता की निश्चित होती है

होने में आपातक अभिप्राय हमारा सफलता के लिए



6. (a) कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उद्भव ने व्यक्तियों की नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है। उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The emergence of Artificial Intelligence has impacted the ethical decision-making process of individuals. Discuss with suitable examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

कृत्रिम बुद्धिमत्ता के तात्पर्य, मानवीय बुद्धि  
की नकल करने वाले कम्प्यूटरी उपकरणों, जो  
मानवीय न्याय निर्णय प्रक्रिया को  
प्रभावित करते हैं।

नीतिशास्त्रीय प्रक्रिया को प्रभावित

→ ① तार्किकता vs नैतिकता

→ बुद्धि, ज्ञान, तर्क की अधिक कल  
देता है वहीं मानवीय नैतिकता को  
बल नहीं।

→ ② मशीन vs मानव

→ मानव सर्वोपयोगी को प्राथमिकता देता है  
वही मशीन प्रत्येक को प्राथमिकता



② आसमन और विजयनगर न्याय  
को लज्जा नहीं दी जारी रखें

④ पशुओं के क्लीन रैंगर की  
जा रहे हैं, और डिजाइनरों  
की अस्थापना, जो आगे मध्य  
जीवन या भी उल्लेखित बात जानें

⑤ नीतिमन्त्री ने एक पत्र

विधियाँ में कमी, जोड़े में मध्य  
चाहते।

अतः, स्थितिगतता अ उपयोग किए मानवों के  
जो में मनुष्य के सहयोग की भी  
आवश्यकता है।





- (b) “हम तब खतरनाक होते हैं जब हम अपने व्यवहार, विचार और अनुभव की ज़िम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होते हैं।” क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10
- “We are dangerous when we are not conscious of our responsibility for how we behave, think, and feel.” Do you agree with the view? Give examples in support of your answer. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



**खंड - ख / SECTION - B**

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)

7.

एक विवाह योजनाकार के रूप में, आपको हाल ही में एक अत्यधिक प्रभावशाली परिवार की शादी आयोजित करने का प्रस्ताव मिला है। बातचीत के दौरान आप दुल्हन के उच्च नैतिक मूल्यों से अत्यधिक प्रभावित हुए। संगीत समारोह के दिन, प्रवेश-कक्ष से गुजरते समय, आपको एक बच्चे की व्यथित रोने की आवाज सुनाई देती है। जाँच करने पर आपको एक युवा लड़की रोते हुए मिलती है जो उस रसोइये की बेटी होती है जिसे आपने शादी के लिये काम पर रखा था। लड़की आप पर विश्वास करते हुए यह बताती है कि दूल्हे के पिता ने उसका शोषण करने का प्रयास किया। तुरंत, आप दुल्हन को इस परेशान करने वाले रहस्योद्घाटन के बारे में सूचित करते हैं। इसके बाद, दुल्हन और लड़की का परिवार इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये आपके कार्यालय में एकत्रित होता है। आपके आग्रह के बावजूद, लड़की के माता-पिता ने औपचारिक शिकायत दर्ज करने से इनकार कर दिया। बाद में आपको पता चलता है कि दुल्हन ने लड़की को चुप रहने के लिये अच्छी खासी रकम देने की पेशकश की है। यह एक महत्वपूर्ण परियोजना है और आप पहले ही शादी में करोड़ों का निवेश कर चुके हैं।

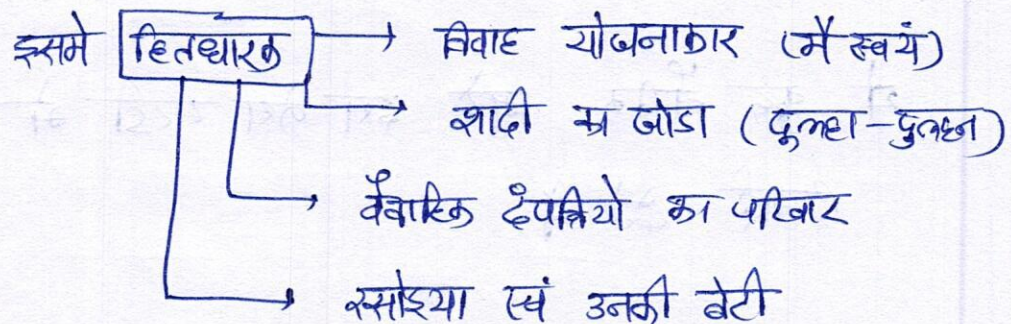
क्या आपको लगता है कि लड़की के परिवार ने सही निर्णय लिया अथवा नहीं? नीतिशास्त्रीय मुद्दों और अपनी कार्यवाही पर चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 20

As a wedding planner, you have recently received an offer to organize the wedding of a highly influential family. During your interactions, you were highly impressed with the high moral values of the bride. On the day of the sangeet ceremony, while passing through the hallway, you hear the distressed cries of a child. Upon investigating, you find a young girl in tears who happens to be the daughter of the cook you have hired for the wedding. The girl confides in you, alleging that the groom's father attempted to exploit her. Promptly, you inform the bride of this unsettling revelation. Subsequently, the bride and the girl's family convene at your office to address the issue. Despite your urging, the girl's parents refuse to lodge a formal complaint. Later, you learn that the bride has offered a significant sum of money to the girl to keep silent. This is a significant project, and you have already invested crores in the wedding.

Do you think the girl's family took the right decision? Why or why not? Discuss the ethical issues and your course of action. (250 Words) 20

**प्रस्तुत केसस्टडी बाल अपराध, सामाजिक शोषण**

**और मूल्यों के संकट से संबंध रखती है,**





## प्रमुख नैतिक मुद्दे

- ① तब अपराध और यौनशोषण का मुद्दा
  - ② धन एवं बहुल का प्रयोग करना, किसी कमजोर/असहाय व्यक्ति पर
  - ③ आर्थिक बौद्धिक मंदता का संकेत  
 ↳ मैंने करोड़ों की रकम लगा दी है, ऐसे में मेरा नुकसान होने का भय, परंतु किसी गरीब व्यक्ति के यौन शोषण का मुद्दा
  - ④ माता पिता पर दबाव ( सेवाभाक्ता और पैसे को अपमानित करना बेटी को न्याय)
  - ⑤ दुर्लक्ष के सामने दबाव ( उच्च नैतिक मूल्यों को रक्षा करना परिवार की बचत का प्रयास)
- ये कुछ नैतिक मुद्दे इस केस स्टडी में दिखाई दे रहे हैं

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



→ लडकी के परिवार वाले द्वारा रिपोर्ट नहीं लिखाने  
का निर्णय लिया गया इसमें नैतिक मुद्दे

① उचित माना जाये या नहीं?

→ चूंकि दूल्हा-दूल्हन दोनों के ही घर वाले  
खन और बाहुबल से युक्त हैं, ऐसे में  
हो सकता है, वे उनकी बेटी को कुछ  
नुकसान पहुँचा दें (बान का खतरा)

→ चूंकि लडकी के मातापिता यहाँ सेवर के तौर  
पर काम करते रहे हैं, ऐसे में दंपति  
के घरवाले, उस पर नम्र का बोझ लगा  
क देने का दावा बना रहे हैं (भारतीय समाज  
की परम्परा)

→ लडकी के मातापिता इतने विशिष्ट भी  
नहीं, कि वे पुलिस से उद्धार तक  
पहुँच सकें।



सेसे में उनके साथ चुप रहने का निर्णय  
लिया जा रहा है, परंतु यह उचित नहीं  
होगा, क्योंकि अन्याय के खिलाफ  
आवाज उठाना जल्दी होता है

### मेरी भूमिका

→ मेरा पहला प्रयास, बड़की के मातापिता  
को विश्वास में लेकर पुलिस सहायता हेतु  
प्रेरित करना होगा।

→ चूंकि पुलिस मूल्ययुक्त है, मैं उसे समझा  
सकता हूँ, कि ऐसे अनैतिक परिवार से  
रिश्ता जोड़ने के बजाय, उसे बच्ची को  
मरफ के लिए दूधो माना चाहिए।

→ मेरे जैसे जो विवाह प्रबंधन में विशेषज्ञ  
हैं, उनके लिए मैं पहले तो रिकॉर्ड  
आपड कर्ना की निश्चित काम

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



मुझे वापस दी जाएं, और अगर वह (पीबल)  
मना करते हैं, तो मैं न्यायिक और  
बान्नी दावा भी पेश कर सका है

इस तरह बच्ची को न्याय भी मिल जाएगा,  
और मैं अपने बच्चों के साथ सामंजस्य  
रख सकूंगा

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



8.

आप केंद्रीय विश्वविद्यालय में सहायक प्राध्यापक के रूप में कार्यरत हैं। आप अपनी एक सहकर्मी के प्रति आकर्षित हैं और उसे विवाह का प्रस्ताव देते हैं। वह खुशी-खुशी इसे स्वीकार कर लेती है। आपके इस निर्णय को आप दोनों के परिवार वाले भी खुशी-खुशी सहमति प्रदान कर देते हैं। एक दिन रात्रि भोजन के लिये वह आपको अपने घर पर आमंत्रित करती है और आपको अपने मम्मी, पापा व भाई-बहन से मिलवाती है। आपको सबका व्यवहार काफी अच्छा व आत्मीय लगता है। भोजन के उपरांत वह आपको घर दिखाने ले जाती है। घर के एक कोने में आपको छोटा सा कमरा दिखता है जो घर के बाकी हिस्सों की तुलना में काफी गंदा व अस्त-व्यस्त है और उसके भीतर से आपको एक बूढ़ी महिला के खाँसने की आवाज़ सुनाई देती है। आपके पूछने पर वह बताती है कि बूढ़ी औरत उसकी दादी है जो मानसिक रूप से बीमार है और सबको परेशान करती है, इसलिये उन्हें अलग रखा जाता है। जब आप स्वयं उसकी दादी से मिलते हैं एवं बात करते हैं तो पाते हैं कि वह एकदम सामान्य है। बातों-बातों में आपको यह भी पता चलता है कि परिवार वाले उनके साथ एकदम उदासीन व उपेक्षित व्यवहार करते हैं। (250 शब्द) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

(a) इस पूरे प्रकरण को आप किस रूप में देखते हैं?

(b) उक्त प्रकरण के आलोक में हमारे देश में वृद्धों की समस्या पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये और इसके समाधान के उपाय भी सुझाइये।

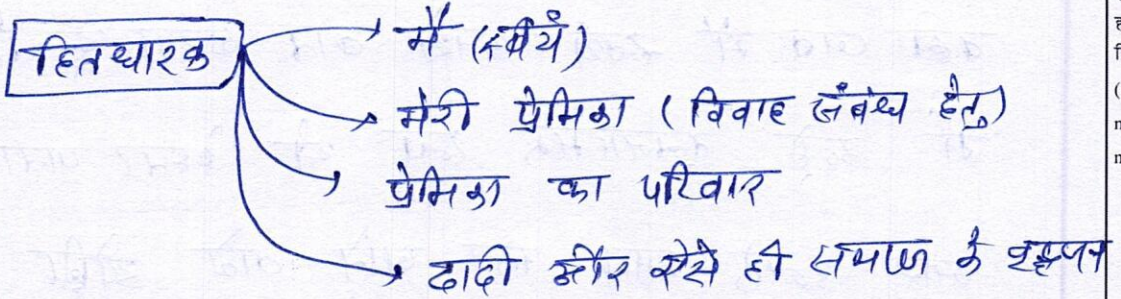
You are working as an Assistant Professor in a Central University. You are attracted to one of your women colleagues and propose marriage to her. She accepts it and both the families also give their consent. One day, she invites you to her home for dinner and introduces you to her mother, father and siblings. You find their behaviour quite pleasing and affectionate. After dinner your fiancée shows you the house. You come across a small room in a corner of the house which is very much dirty and in disarray and you hear an old woman coughing from inside that room. On asking, your fiancée tells you that the old woman is her grandmother who is mentally ill and troubles everyone, and therefore she has been kept in isolation. When you meet and talk to her grandmother, you find her to be absolutely normal. During this conversation you also realise that the family treats her badly and completely undervalues her. (250 Words) 20

(a) How do you see this whole issue?

(b) In the light of aforementioned case, comment upon the problems faced by senior citizens in our country and suggest some measures to tackle it.

~~सिवा~~ उपरोक्त केस वरुडी, मास्तीय समाज में  
वृद्धों के साथ होने वाले अमानवीय  
व्यवहार को दर्शाती है, जो न केवल  
अक्षिप्त परिवेशों वरुडि पढ़े लिखे शहरी  
परिवारों में भी देखे मिले ली है





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

### प्रकरण में नैतिक मुद्दे

- ① वृद्धजनों से संबंधित चुनौतियाँ  
↳ अंतरपीढ़ीगत झगड़ों के कारण।
- ② संयुक्त परिवार VS एकल परिवार।
- ③ बुजुर्गों को होने वाला मानसिक और  
आर्थिक तनाव
- ④ संपन्न परिवारों की मानसिक धारणाएँ
- ⑤ परंपरागत VS आधुनिक मूल्य
- मैं इस प्रकरण में देख पाता हूँ कि जहाँ  
मेरी सहकर्मी मानती है कि बूढ़ी दादी  
की मानसिक स्थिति ठीक नहीं है,



वही जब मैं स्वयं उनसे बात करता हूँ तो  
मैं उन्हें तुलनात्मक रूप से बेहतर पाता हूँ  
और उनके साथ किम जानने वाले अक्षर  
व्यवहार को साफ देख पाता हूँ

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

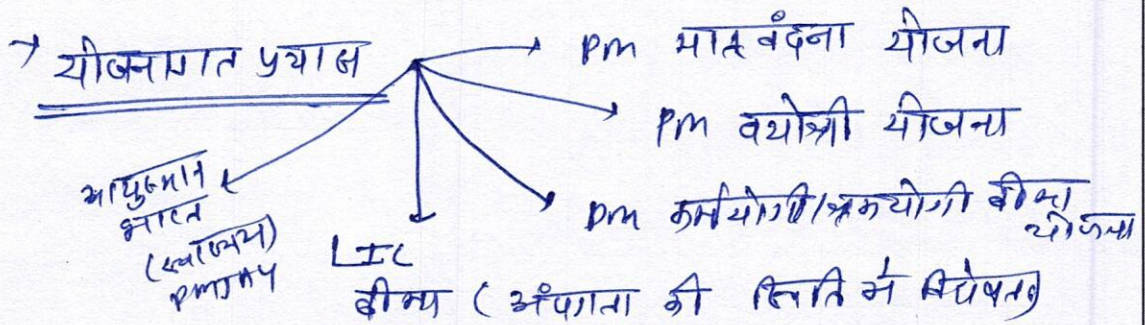
### वृद्धजनो को काम चुनौतियाँ

- ① वृद्ध छोटे से से मिली एक की मृत्यु  
घटने पर अचूक और अकेलापन।
- ② सामाजिक और पारिवारिक अकेलापन
- ③ उपभोक्तावादी संस्कृति और आधुनिक मूल्यों  
से वृद्धजन अपना सामंजस्य नहीं  
बिठा पाते।
- ④ बीमारी का बढ़ता प्रसार ← सैक्रम  
मसंक्रमण
- ⑤ मानसिक अवगाध महसूस करना



## समाधान के उपाय

- कानूनी प्रयास → ① भारतीय संविधान का अनु 41  
 ↓  
 ② मरणपीषण और  
 अक्षरशिव अधिक,  
 २००२ (जो अने एक  
 की बात करता है)
- वृद्धों की साथ व सामाजिक  
 सुरक्षा के संवेद्य में राज्य  
 का कर्तव्य। ↓  
 (एने में राज्य को  
 पेशान दी जाती)



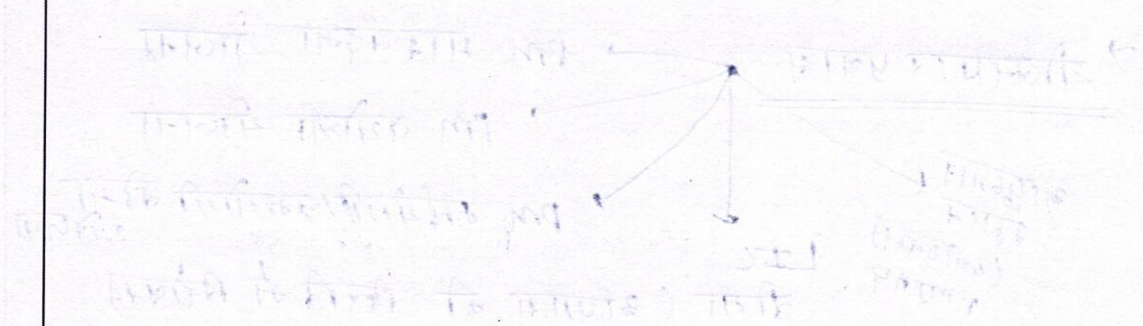
## → नागरिक समाज सहयोग

- बोकर घर, राज्य सहयोग के साथ वृद्धाश्रम
- आर्थिक और सामाजिक सहायता
- वृद्धाश्रम एवं विद्यवाधियों की सुरक्षा प्रपित्व
- श्री शिक्षा की व्यवस्था

इन प्रयासों के साथ मानसिकता बदलाव और  
 नैतिक मूल्यों की स्थापना भी आवश्यक और संवेदनशील  
 माग भी व्यवस्था  
 व्यवस्था



(Candidate must  
not write on this  
margin)





9. एक महिला अपने पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी। उसने अपने साथी द्वारा शादी का झाँसा देकर पिछले पाँच सालों से लगातार यौन उत्पीड़न एवं बलात्कार किये जाने की शिकायत पुलिस के पास दर्ज कराई। पुलिस द्वारा की गई प्राथमिक जाँच में यह पाया गया कि ये आरोप झूठे हैं तथा ये दंपति आपसी मतभेद होने से पूर्व खुशहाल जीवन जी रहे थे, जिससे पुलिस को ये आरोप निराधार लगे। ऐसे में उस महिला ने राज्य महिला आयोग में शिकायत दर्ज करवाते हुए यह आरोप लगाया कि पुलिस द्वारा उसे न्याय नहीं मिला, उल्टा पितृसत्तात्मक मानसिकता के वशीभूत होकर पुलिस ने उसके प्रति भेदभाव किया है। उसने महिला आयोग से न्याय की अपील की है। आप राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन हैं। (250 शब्द) 20

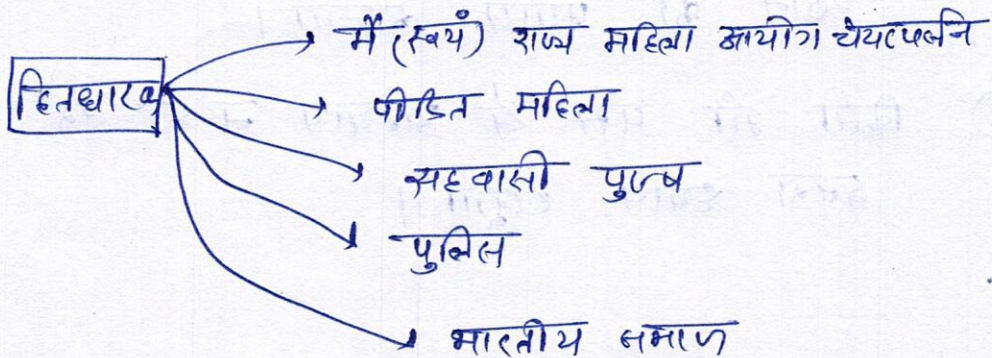
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

- (a) ऐसी परिस्थिति में आप कौन से कदम उठाएँगी?  
(b) क्या आपको लगता है कि लिव इन रिलेशनशिप भारतीय संस्कृति एवं पारंपरिक मूल्यों के खिलाफ है?

A woman was in a live-in relationship with her male partner. She complained to the police of sexual harassment and rape continuously for the last five years on the pretext of marriage by her partner. The police on prima facie investigation found out that the allegation is false and the couple was living happily until some internal feud developed that led to these baseless allegations. The woman complained to the State Commission for Women and alleged that she did not get justice from the police and they were biased against her due to a patriarchal mindset. She demands justice from the Women Commission. You are the chairperson of the State Commission for Women. (250 Words) 20

- (a) What steps will you take in such a situation?  
(b) Do you think that live-in relationships are against Indian culture and traditional values?

उपरोक्त केस कड़ी समाज के बढ़ते प्रतिष्ठो में  
लिव इन रिलेशनशिप जैसी नई संस्कृतियों से  
उत्पन्न समस्या की ओर ध्यान आकर्षित करती है  
और समाज में इसके नियमन / विनियमन का  
यस की दिशा में है





## नैतिक मुद्दे

- बनाकार का आरोप बनाम झूठा दावा
- वैंगित स्वतंत्रता बनाम वैंगित व्याय
- महिलाओं के प्रति सौदनीयता बनाम  
पुल्लो के हितो का ध्यान
- पुलिस की कार्यशैली और समाज का  
उस पर विश्वास
- वास्तविक उत्पीडन बनाम बदले की भावना

मेरे द्वारा उठाये जाने वाले कदम

- ① मामले की गंभीरता को समझते हुए कदम  
उठाने का प्रयास करूंगी।
- ② किसी भी पक्ष के अन्याय न हो सके  
इसका ध्यान रखूंगी।



## → महिला का चम मान लेना

- नाम - ① महिला भूमिका और जमान का मुद्दा  
② विज्ञान स्त्रियाणिय में रहने वाली अन्य  
नस्लियों से बेगुन सदाभिरण  
③ महिलाओं के शोषण के विरुद्ध सदाभिरण  
36/11  
④ पुत्रिय की कार्यशैली में जुझार को  
भी प्राथमिकता भिरेगी

धर्म - ① तथ्यो के प्रदर्शित हैं कि पिछले 5 वर्षों  
से साथ में रहने के बाद, जब कुछ मतभेद  
हूए, तब महिला का प्राथमिकी दर्ज

- ② पुत्रियों के हितों का सुकषान  
③ रिबर्स डिस्क्रिमिनेशन का मुद्दा, एक पक्ष को  
न्याय दिखाने के लिए, दूसरे पक्ष का उत्पीडन करना

## → एक बेहतर और संतुलित सिंगिय लेना



- महिला से जानने का प्रयास करना, कि वे  
कीन से काटना है, कि उसने बलात्कार की  
कंप्लेंट की।
- महिला पुनर्वसनी दीने को साथ बिठाकर बुरा  
कराने का प्रयास करना।
- अगर बात न बने, तो अन्य उपायों का ज्ञापन,  
कथित परिस्थितियों से जानकारी प्राप्त करना,  
मित्र-स्नेहियों से जानकारी प्राप्त करना।
- अंत में चूंकि वे बलात्कार का मामला रही  
वगैरा, केवल साक्षी से मुकदमे का मामला  
लगता है, तो इसके अनुभव ही विधिक मामला  
(न कि आपराधिक) आगे बढ़ाया जाय।

निवेशन रिविजनरिय - सामाजिक अमान पर प्रकाश -

- ① नए मूल्यों का चयन → विवाहपूर्व बहवर्षीय
  - (माफ) → अपने बर्तों को जान पाते हैं
  - (धर्म) → विवाह संज्या का समय



① महिला आधिकारों का मुद्दा

↳ महिला परिवार को छोड़ कर जाती है,  
और पुण्य काय शाही जे शकल ।

② समाज में मैट्रिक्का संबंधी मूल्य

↳ एक और महिला आधिकारों / जीवन की जल रंग  
को बर सिखा है,  
↳ वही इली और विवाह की वल कबली  
लुला नही मिल पाती

सेमे में दूजे इलीन, महिला धरेन हिंज  
आदि के आक्धानों को न्यायालय काय  
विवर के जाय लाय, सिविल रिशतारिय के  
की गाने की बात की है



10.

बिहार के एक जिले में निर्धन परिवारों के बच्चों में अचानक एक्यूट इंसेफलाइटिस का प्रकोप हुआ है। इस जिले के सरकारी अस्पताल में दर्जनों बच्चों को भर्ती कराया गया है किंतु इसमें संसाधनों की अत्यधिक कमी है। आप इस जिले के मुख्य चिकित्सा अधिकारी हैं, संकट की इस विकट परिस्थिति को देखते हुए आपने सभी उपलब्ध संसाधनों को जुटाया तथा सभी कर्मचारियों से अनुरोध किया कि वे अपनी छुट्टियाँ रद्द कर दें तथा अपने सामान्य कार्य घंटों से अधिक कार्य करें ताकि प्रभावित लोगों को सर्वोत्तम सेवाएँ दी जा सकें। इस बीमारी के प्रकोप ने राष्ट्रीय मीडिया का ध्यान आकर्षित किया है जो इस मुद्दे को कवर करने के लिये पहुँच गया है। हालाँकि उनका कवरेज पक्षपाती प्रतीत हो रहा है, वे केवल अस्पताल की कमियों को ही दर्शा रहे हैं। यहाँ तक कि उन्होंने चिकित्सा स्टाफ के समर्पण की भावना पर भी प्रश्नचिह्न लगाए हैं। वे अपने अनंत सवाल के साथ बढ़ती हुई मौतों के मामलों की जवाबदेही की मांग करते हुए डॉक्टरों के कार्यों में भी हस्तक्षेप कर रहे हैं।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

जन सेवा के प्रति अपने पूर्ण समर्पण के बावजूद आपके चिकित्सा स्टाफ की एक नकारात्मक छवि को राष्ट्रीय स्तर पर पेश किया जा रहा है। नतीजतन इससे उनके मनोबल में कमी आई है तथा उनमें से कई लोगों ने आपको इस संदर्भ में कुछ कदम उठाने हेतु संपर्क किया है। (250 शब्द) 20

- (a) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने तथा चिकित्सा स्टाफ के मनोबल को ऊँचा बनाए रखने के लिये आप क्या करेंगे?
- (b) इस संदर्भ में लोकतंत्र के चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक जिम्मेदारी क्या है?

In one of the districts of Bihar, there has been a sudden outburst of Acute Encephalitis among children of poor families. The government hospital in the district is admitting dozens of children but is resource-constrained. You are the Chief Medical Officer of the concerned district. Considering the unprecedented nature of the crisis, you have mobilized all the available resources. You have requested all the staff members to cancel their leaves and work beyond their normal working hours so that affected people can be served in the best possible way. This outbreak of the disease has garnered the attention of national media which reached to cover this issue. However, they seem to be extremely biased in their coverage, portraying only the deficiencies of the hospital. They have even questioned the dedication of the medical staff. With their unending questions and demand for accountability for rising death cases, they are interfering in the work of doctors.

Despite their utmost dedication towards public service, a negative image of your medical staff is being projected at the national level. Consequently, this is hurting their morale and some of them have approached you to do something in this regard. (250 Words) 20

- (a) What will you do to prevent misreporting by the media and for keeping the morale of your medical staff high?
- (b) What social responsibility does media have in this context as the fourth pillar of democracy?





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



11.

आपको हाल ही में अपर्याप्त अवसंरचनाओं जैसे सड़कों, अस्पतालों और स्कूलों में बुनियादी सुविधाओं तक सीमित पहुँच और महत्वपूर्ण सामाजिक-आर्थिक चुनौतियों वाले अत्यधिक अविकसित क्षेत्र में जिला मजिस्ट्रेट (DM) का पदभार दिया गया है। क्षेत्र की भौगोलिक सुदूरता त्वरित रूप से आवश्यक राहत और विकास प्रयासों को और अधिक जटिल बना देती है।

पदभार ग्रहण करने पर, आपने स्थानीय समुदाय से जुड़ने और उनकी शिकायतों को समझने के लिये एक जनसंघ (सार्वजनिक बैठक) का आयोजन किया। क्षेत्र के निवासियों ने स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक पहुँच की कमी से लेकर विधियों के प्रवर्तन एवं सुरक्षा के बारे में चिंताओं के असंख्य मुद्दों के साथ आपसे संवाद किया।

समुदाय की चिंताओं के जवाब में, आपने अवसंरचनाओं के विकास और सामाजिक कल्याण पहल की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करते हुए एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपके प्रयासों के बावजूद, प्रस्ताव को उच्च अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली। आगे की पूछताछ पर, आपको पता चला कि राजनीतिक मतभेद और नौकरशाही बाधाएँ आवश्यक परियोजनाओं, विशेष रूप से सड़क निर्माण के लिये धन के आवंटन में बाधा डाल रही थीं, जो क्षेत्र में कनेक्टिविटी में सुधार तथा सामाजिक-आर्थिक विकास को सुविधाजनक बनाने के लिये महत्वपूर्ण था।

जैसे-जैसे समय बीतता है, आप स्वयं को समुदाय के सामने आने वाली चुनौतियों से अधिक परिचित पाते हैं। हालाँकि, आप उन्हें कोई राहत नहीं दे पा रहे हैं। आपको उनकी समस्याएँ सुनने और कुछ न करने की आदत हो गई है।

(250 शब्द) 20

(a) उपर्युक्त केस स्टडी के संदर्भ में एक लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्व है?

(b) क्षेत्र में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान हेतु आपके लिये उचित कार्रवाई क्या होगी?

You have recently assumed the role of District Magistrate (DM) in a highly underdeveloped region characterized by inadequate infrastructure, limited access to basic amenities such as roads, hospitals, and schools, and significant socio-economic challenges. The geographical remoteness of the area further complicates the delivery of immediate relief and development efforts.

Upon taking office, you organized a Jan Sangh (public meeting), to engage with the local community and understand their grievances. Residents of the region approached you with a myriad of issues, ranging from lack of access to healthcare and education to concerns about law enforcement and safety.

In response to the community's concerns, you diligently prepared a comprehensive proposal outlining the urgent need for infrastructure development and social welfare initiatives. Despite your efforts, the proposal received no response from higher authorities. Upon further inquiry, you discovered that political differences and bureaucratic hurdles were obstructing the allocation of funds for essential projects, particularly road construction, which was critical for improving connectivity and facilitating socio-economic development in the region.

As time passes, you find yourself increasingly familiar with the challenges facing the community. However, you are unable to provide any respite to them. You have become habitual to listening to their problems and doing nothing.

(250 Words) 20

(a) What is the significance of Emotional Intelligence for a civil servant, drawing from the above case study?

(b) What would be the appropriate course of action for you to address the issues faced in the region?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



12.

आप एक महानगरीय क्षेत्र में बेघरों की समस्या से निपटने के लिये सामुदायिक टास्क फोर्स में कार्यरत हैं। शहर ने एक नवीन पहल का प्रस्ताव दिया है: जो पड़ोस में बेघरों के लिये आश्रय स्थापित करने पर केंद्रित है। हालाँकि, संपत्ति के मूल्यों, सुरक्षा और बेघरों के संबंध में रूढ़िवादिता के कारण उत्पन्न चिंताओं से प्रभावित कई निवासी इस विचार का विरोध करते हैं। उन्हें भय है कि इससे अपराध दर में वृद्धि हो सकती है और पड़ोस के वातावरण पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, निम्न जातियों के बेघर व्यक्तियों के बारे में भी चिंता व्यक्त की गई है। आश्रय और सहायता सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के बावजूद, यह विरोध बेघर होने के चक्र को कायम रखते हुए पहल को खतरे में डालता है।

(250 शब्द) 20

- (a) विरोध की स्थिति को संबोधित करने और उचित वातावरण के निर्माण के लिये कुछ व्यवहार्य रणनीतियों पर चर्चा कीजिये।
- (b) विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्वों पर प्रकाश डालिये।

You serve on a community task force tackling homelessness in a metropolitan area. The city has proposed a new initiative: establishing a homeless shelter in a centrally located neighborhood. However, numerous residents, influenced by worries about property values, safety, and stereotypes about homelessness, oppose the idea. They fear it may lead to increased crime rates and negatively impact the neighborhood environment. Additionally, concerns about homeless individuals belonging to lower castes have been raised. Despite the urgent need for shelter and support services, this resistance jeopardizes the initiative, perpetuating the cycle of homelessness.

(250 Words) 20

- (a) Discuss some feasible strategies to overcome the conflict and to create the right ambience.
- (b) Highlight the responsibilities of different stakeholders.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)





**Space for Rough Work**  
**( रफ कार्य के लिये स्थान )**

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)





**Space for Rough Work**  
(रफ़ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)